

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на заключение договора информационно-консультационных услуг и договора оказания платных образовательных услуг

г. Москва

редакция от 07.07.2026

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ИП Индивидуальный предприниматель Попова Любовь Валентиновна (ОГРНИП 326237500320780, ИНН 231298793477).
-------------	--

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Поповой Любви Валентиновны (ОГРНИП 326237500320780, ИНН 231298793477), в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных Услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и условия договора на оказание образовательных Услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2.

Оферта представляет собой официальное предложение Исполнителя на Сайте <https://lvporova.ru/> и его поддоменах <https://lvporova.ru/> (далее по тексту – Сайт) по оказанию информационно-консультационных и образовательных Услуг посредством мессенджера, либо платформ Zoom и/или иных онлайн платформ физическим лицам и/или юридическим лицам (далее по тексту – «Заказчик»).

1.3. Физическое лицо и/или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой (в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами Оферты.

Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до внесения оплаты.

1.4. Акцептом (принятием) настоящей Оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных и образовательных Услуг в соответствии с условиями Оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Оферта считается заключенной между Заказчиком и Исполнителем.

1.5. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями Оферты и правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта или Платформ, с помощью которых производится оказание Услуг, а также с содержанием и порядком оказания любой приобретаемой Услуги Исполнителя, размещенных на Сайте <https://lvporova.ru/> и его поддоменах.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной Услугой.

1.7. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Исполнителю о себе, гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, соглашается, что он самостоятельно

несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1.8. Актуальная Оферта всегда находится на Сайте Исполнителя <https://lvporova.ru/>.

2. Термины и определения

2.1. По условиям Оферты, если из ее текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1.1. *Оферта/Публичная оферта/Договор* – настоящий документ, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на предоставление информационно-консультационных и образовательных Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Оферта является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений, оформленных к данному договору. Опубликованная Оферта в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

2.1.2. *Акцепт оферты* – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего

Договора, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и приложениями.

Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями Оферты, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и мессенджера, платформами Zoom и/или иных онлайн платформ, а также с содержанием и порядком оказания Услуг Исполнителем. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.1.3. *Заказчик* – физическое лицо и/или юридическое лицо - получатель Услуг по настоящему Договору. Лицо, имеющее своей целью с помощью оказываемых Исполнителем Услуг и на основе его опыта и знаний исследовать свою личность, улучшить психологическое благополучие и получить профессиональную поддержку в сфере управления эмоциональным состоянием.

2.1.4. *Услуга* – действия Исполнителя по проведению личных и / или групповых консультационных онлайн-встреч и офлайн-встреч, Тренингов и/или предоставлению доступа к Записям тренингов, направленные на поиск решений, личностное развитие и повышение качества жизни, а также действия Исполнителя, направленные на передачу обучающей информации по конкретной тематике в рамках Тренингов или посредством предоставления доступа к Записи тренингов.

Перечень оказываемых информационно-консультационных и образовательных Услуг, форма их оказания и необходимость предоставления сопутствующих услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.

2.1.5 *Тренинг* - определенная часть обучающей информации, доступ к которой передается путем предоставления Заказчику определенных данных, состоящая из совокупности взаимосвязанных занятий и материалов (аудио-визуальных произведений, текстов, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на приобретение Заказчиком знаний по соответствующей теме Тренинга.

2.1.6 *Запись тренинга* - записанный Тренинг, который доступен к просмотру онлайн. Доступ Заказчика к Тренингу в формате записи возможен в любое время в течение действия Договора и/или в рамках срока предоставленного Исполнителем доступа по выбранной Заказчиком Услуге.

Все материалы, входящие в состав Тренинга, являются произведениями в смысле ст. 1259 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.1.7. *Результаты интеллектуальной деятельности* - охраняемые законом произведения:

аудиовизуальные произведения (видеоматериалы, записи онлайн-встреч), презентации и методические пособия, аудиозаписи, видеоматериалы, дизайн сайта, тексты, видео и фотографии Сайта и аккаунтов Исполнителя, и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

2.1.8. *Неисключительная лицензия* – это право Заказчика использовать полученный материал от Исполнителя посредством программного обеспечения (ПО) в личных целях без дальнейшей перепродажи и какого-либо изменения материала.

2.1.9. *Программное обеспечение (ПО)* – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети «Интернет», иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

2.1.10. *Консультация* – оказание информационно-консультационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть «Интернет», проходящее в режиме реального времени, направленное на передачу информации по конкретной теме и осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть «Интернет». Консультация может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы Консультации осуществляется с использованием чата в мессенджере, платформ видеоконференций Zoom и/или других онлайн-платформ, или на ином определенном интернет-сайте, в письменной, устной или иной форме.

По согласованию Сторон Консультация может проводиться офлайн, в определяемом Исполнителем месте, в определяемую Исполнителем дату и время.

2.1.11. *Ассистент, Куратор* – лицо, уполномоченное Исполнителем предоставлять обратную связь Заказчику в мессенджере по организационным и другим вопросам, возникающим в процессе оказания Услуг.

2.1.12. *Сайт <https://lvporova.ru/>* – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://lvporova.ru/>, а также иным адресам, принадлежащим Индивидуальному предпринимателю Поповой Любови Валентиновне.

2.1.13. *Доступ к Консультации* – электронная ссылка, направляемая Исполнителем Заказчику в форме сообщения на адрес электронной почты Заказчика или в чат в мессенджере, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком приобретенной Услуги.

2.1.14. *Чат, групповой чат* – используемое Исполнителем для достижения целей настоящего Договора средство обмена сообщениями в мессенджерах в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такой обмен информацией и/или материалами в рамках оказания Услуг по Договору.

2.1.15. *Срок оказания Услуг* – промежуток времени и количество консультационных встреч, в течение которого Заказчику будут переданы соответствующие материалы, информация, проведено заявленное в рамках оказания Услуг взаимодействие по конкретной тематике и Заказчиком будут изучены все предоставленные Исполнителем материалы.

2.1.16. *Продолжительность оказания Услуг* – промежуток времени, в течение которого Исполнителем оказывается Услуга.

2.1.17. *Стоимость Услуг* – это стоимость действий Исполнителя по предоставлению доступа к консультационным материалам, Консультациям, Тренингам и/или Записям тренингов и поддержке с обратной связью по выбранной Заказчиком тематике и в соответствии с Услугой.

Термины, не определенные в настоящем разделе, будут иметь значения, данные им в действующей редакции Гражданского кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актах Российской Федерации.

3. Предмет договора-оферты

3.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных и/или образовательных Услуг. Конкретный перечень Услуг размещен на Сайте Исполнителя lvorova.ru, а именно:

К информационно-консультационным Услугам относятся:

- психологическая консультация индивидуальная;
- психологическая консультация семейная;
- профориентационное исследование (в письменной или устной формах);

К образовательным Услугам относятся:

- офлайн/онлайн участие в тренингах;
- приобретение доступа к записи тренинга.

3.1.1. Психологические информационно-консультационные и/или образовательные Услуги Исполнителя направлены на предоставление Заказчику психологической помощи и поддержки.

Услуги Исполнителя носят информационный характер и не являются медицинской консультацией.

Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг, если запрос Заказчика требует участия специалиста с медицинским образованием.

3.1.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективную оценку, а также не гарантирует результатов положительных изменений в различных сферах жизни последнего.

3.2. Договор действует в отношении любой Услуги, которые:

3.2.1. Размещены на Сайте Исполнителя;

3.2.2. Выбраны Заказчиком путем регистрации и/или осуществления записи на Сайте или через мессенджер и оплате стоимости Услуг в соответствии с выбранным Заказчиком Услугой.

3.3. Исполнитель размещает перечень Услуг, доступных для приобретения на Сайте. Информация о стоимости, содержании, особенностях оказания Услуг, датах и времени оказания Услуг, доступна Заказчику на странице выбранной Услуги на Сайте Исполнителя. При необходимости, по письменному запросу Заказчика, направленному посредством использования формы обратной связи на Сайте, Исполнитель направляет Заказчику в мессенджере подробную информацию об Услуге.

3.4. Оказание Услуг в зависимости от выбранной Услуги осуществляется путем проведения встречи в формате онлайн (посредством аудио- или видеоконференцсвязи через информационно-коммуникационную сеть «Интернет») и / или путем проведения встречи в формате офлайн, направленным на оказание психологической помощи и поддержки, согласно графику, установленному Исполнителем, информационной поддержки Заказчика в процессе оказания Услуг и/или путем предоставления доступа к Записи тренинга.

3.5. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику консультирования с учетом знаний и опыта Исполнителя в области психологии, а также предоставлением Заказчику образовательной информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по вопросам получения навыков по тематике Тренинга.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала сети Интернет со стороны Заказчика.

3.7. Все материалы носят обучающий и информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика включая, но не ограничиваясь: по вопросам снижения уровня тревоги и страха, причин и источников конфликтного

поведения, психологического анализа поведения (опционально в зависимости от купленной Услуги).

3.8. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что критериями качественной Услуги является:

- предоставление Услуг в установленные сроки;
- предоставление Услуг в объеме, предусмотренном Офертой или информацией на Сайте Исполнителя.

Иные критерии не являются критериями качества.

3.9. Исполнитель не контролирует и не проверяет, каким образом Заказчик использует рекомендации, полученные в ходе Консультации и/или Тренинга. Заказчик уведомлен, что результат применения новых знаний и информации зависит не только от разъяснений Исполнителя, но и от самостоятельных действий Заказчика.

Заказчик несет полную ответственность за свои решения, действия и дальнейшее использование информации, полученной в рамках Услуги. Исполнитель не принимает решений за Заказчика и не предоставляет прямого руководства к действию.

Вся предоставляемая информация носит исключительно рекомендательный характер и подлежит самостоятельной оценке и применению Заказчиком.

4. Условия, порядок заключения договора

4.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Деятельность Заказчика не нарушает законодательства Российской Федерации, правил делового оборота, общих норм морали и нравственности.

4.1.2. Заказчик владеет навыками работы с современными информационными технологиями, имеет возможность пользования в течение срока получения Услуги компьютером (ноутбуком) с версией операционной системы, либо мобильным (портативным) устройством, соответствующим программным обеспечением, а также постоянным доступом к сети «Интернет», позволяющими получать Услуги Исполнителя.

4.1.3. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных им контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией в рамках оказания Услуги/Услуг.

4.2. Заключение настоящего Договора (акцепт оферты) осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Выбор оказываемой Услуги (Услуг) осуществляется Заказчиком посредством Сайта или мессенджеров.

4.2.2. Далее Заказчик перенаправляется на страницу оплаты, где, следуя указаниям платежной системы, совершает безналичную оплату выбранной им Услуги.

4.2.3. Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя означает и подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей Оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.2.4. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания Услуг Заказчик может узнать, направив сообщение по электронной почте по адресу: lvropova@mail.ru или посредством мессенджера.

5. Сроки оказания Услуг и порядок их переноса

5.1. Сроки оказания и дата начала оказания Услуг по настоящему Договору определяются по согласованию с Заказчиком и зависят от количества выбранных Услуг.

5.1.1. Продолжительность одной Консультации составляет от 60 до 90 минут.

5.1.2. Продолжительность Тренинга по настоящей Оферте зависит от выбранного Тренинга и указывается на Сайте в описании Услуги.

Содержание Тренинга и/или Записи к тренингу размещается на Сайте Исполнителя на страницах соответствующего Тренинга и/или Записи к тренингу.

5.1.3. По решению Исполнителя и по письменному запросу Заказчика, направленного по адресу: lvropova@mail.ru на отдельных Тренингах сроки могут быть увеличены на время,

необходимое для эффективного прохождения Тренинга Заказчиком, если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить прохождение в указанные в настоящем Договоре сроки.

5.2. Заказчик вправе перенести/отменить очередную Консультацию, путем обращения к Исполнителю с письменным аргументированным уведомлением о переносе даты / времени и места проведения Консультации в срок не позднее чем за 1 (Один) календарный день до даты оказания Услуги с одновременным согласованием новой даты и времени проведения консультационной встречи.

5.2.1 При недостижении согласия или в случае переноса встречи более 3 (Трех) раз Исполнитель не несет ответственности за увеличение сроков оказания Услуг по Договору и приложениям к нему.

5.2.2 Уведомление Заказчика должно содержать указание на наличие уважительных причин невозможности получения Услуги в согласованную Сторонами дату и время с одновременным приложением всех доказательств тех обстоятельств, на которые ссылается Заказчик.

5.2.3 Уважительными причинами признаются: болезнь Заказчика, семейные обстоятельства, технические неполадки в виде отключения интернета, поломки компьютера/телефона, форс-мажорные обстоятельства (аварии, погодные условия).

5.3. Ответы на вопросы в виде текстовых и голосовых сообщений в рамках проведенного Тренинга проводится Исполнителем в течение длительности предоставления программы Тренинга по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (GMT+3), при необходимости.

5.4 Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное в п. 5.2 Оферты уведомление Заказчика при наличии в совокупности следующих условий: - представленные Заказчиком аргументы подтверждают невозможность получения Услуг в согласованные Сторонами сроки; - имеется реальная возможность включить Заказчика в график Исполнителя.

5.5 В случае пропуска Заказчиком одной или нескольких консультационных встреч без уважительных причин или без заблаговременного уведомления Исполнителя, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и подлежат оплате.

5.6. В случае, если Заказчик без уважительных причин или без заблаговременного уведомления Исполнителя не является в назначенную дату и время для получения консультационной услуги, не использует доступ к платформе или к просмотру Записи тренинга, не получает информационно-консультационную или образовательную Услугу, любым чатам в мессенджерах, не читает уведомления, текстовый и графический материал, при наличии, или каким-либо иным способом уклоняется от получения Услуги, Услуга/Услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом и принятыми Заказчиком, а денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.

5.7 Исполнитель вправе переносить дату / время и место проведения Консультации путем уведомления Заказчика, направленного любым согласованным способом в срок не менее чем за 6 (Шесть) часов до согласованного Сторонами времени оказания Услуги с одновременным согласованием новой даты и времени проведения консультационной встречи. В указанном случае любые штрафные санкции не применяются к Исполнителю.

6. Порядок оказания Услуг

6.1. Проведение Консультации обеспечивается Исполнителем в согласованную Сторонами дату и время оказания Услуг путем направления необходимых для оказания Услуг материалов или ссылки на Консультацию посредством направления сообщений на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Консультации или посредством направления сообщений в мессенджерах не позднее чем за 6 (Шесть) часов до времени оказания Услуги.

6.1.1. Исполнитель в рамках оказания Консультаций проводит встречи по согласованию с Заказчиком в онлайн формате (посредством видеоконференцсвязи) или в формате очной встречи (офлайн).

Для проведения Консультации в онлайн-формате Заказчику через мессенджеры или по электронной почте ссылка для подключения к видеоконференцсвязи. Проведение Консультации в формате очной встречи проводится по согласованию Сторон по адресу: г. Москва, Дмитровское шоссе, 27, каб. 524.

6.1.2 Исполнитель имеет право изменить дату и время встречи. Продолжительность встречи определяется Исполнителем и составляет от 60 до 90 минут.

Срок (продолжительность) предоставления доступа к материалам Тренинга зависит от выбранного Заказчиком Тренинга.

6.2. Доступ к материалам, видео, аудио Тренинга обеспечивается Исполнителем не позднее чем за 24 часа до даты начала Тренинга путем направления необходимых для оказания Услуг материалов Тренинга на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Тренинга или посредством направления сообщений в мессенджерах. Если приобретение Тренинга произошло заблаговременно (более, чем за 3 дня до начала), то на почту Заказчика после оплаты поступит подтверждение о прохождении платежа, а данные для прохождения Тренинга будут направлены дополнительно и не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до начала Тренинга.

6.3. В социальных сетях Исполнителя, в чатах мессенджера и/или на Сайте также размещаются информация об Услугах и иные новости, касающиеся оказания Услуг.

Информация по отдельным новостям, касающимся Услуг, может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты и/или в мессенджер Заказчика по номеру телефона, указанного им при оплате.

6.4. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в социальной сети Исполнителя и/или в чате мессенджере, и/или на Сайте и касающейся оказания Услуг по настоящему Договору.

6.5. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранной Заказчиком Услугой.

6.6. На Сайте содержится вся информация по содержанию и Услугам, а также иные дополнительные сведения необходимые для выбора Услуги.

6.7. Тренинг состоит из образовательных материалов или тем занятий. В зависимости от выбранного Заказчиком Тренинга доступ к материалам может предоставляться по выбору Исполнителя:

6.7.1. Одновременно в отношении всех материалов Тренинга;

6.7.2. В зависимости от прогресса Заказчика: доступ к каждой следующей теме занятия предоставляется после прохождения Заказчиком предыдущего занятия;

6.8. Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в следующие сроки: в части проведения Консультаций – в момент окончания Консультации, в части оказания образовательных Услуг - с момента предоставления Заказчику доступа к материалам выбранного Заказчиком Тренинга.

6.9. Содержание Услуг может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества информации в оказываемых Услугах.

6.10. Доступ к Услугам предоставляется исключительно Заказчику, совершившему акцепт настоящей Оферты. Передача доступа к выбранной Заказчиком Услуге третьим лицам запрещена.

6.11. Исполнитель вправе изменить способ оказания Услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке с обязательным уведомлением об этом Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или в чате в мессенджере, в социальной сети Исполнителя и/или посредством направления электронного письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате Услуг.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

7.1.2. Предоставить Заказчику Доступ в соответствии с п. 6.1 и 6.2. настоящего Договора.

7.1.3. Организовать и провести посредством ПО обратную связь в соответствии с тематикой Услуг.

7.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных и образовательных Услуг по настоящему Договору.

7.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Изменять в одностороннем порядке график оказания Услуг, график размещения образовательных материалов, предоставления обратной связи и проведения Консультаций, а также менять и дополнять содержание информации для Заказчика.

7.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к другим Заказчикам, Ассистентам и к Исполнителю лично.

7.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайтах Исполнителя, не менее чем за 1 (один) день до их введения в действие. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения Оферты на Сайтах Исполнителя. Исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания Публичной оферты. Если Заказчик не согласен с новыми условиями Оферты, он вправе в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененной Оферты на Сайте расторгнуть ее в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг.

7.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала оказания Услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания Услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения правил поведения, установленных в настоящем Договоре;

- непредоставления Заказчиком информации, которая необходима Исполнителю для оказания Услуг;

- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается;

- распространения Заказчиком недостоверной информации об Исполнителе настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации Исполнителя. В вышеуказанных случаях Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика временно или до окончания оказания Услуг, без компенсации понесенных убытков Заказчику.

- до начала оказания Услуг при отсутствии возможности для оказания Услуг в связи с ограниченным временным ресурсом Исполнителя.

7.2.5. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы об Услуге, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Для получения Услуг по настоящему Договору Заказчик должен иметь персональный

компьютер, а также иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

7.3.2. После выбора Услуги, принятия настоящей Оферты и оплаты в полном (частичном) объеме информационно-консультационных и образовательных Услуг:

- придерживаться установленного графика встреч, целей и сути Услуг Исполнителя,
- соблюдать сроки получения Услуг,
- выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

7.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон и иную запрашиваемую информацию (при необходимости).

7.3.4. Соблюдать правила поведения в процессе получения Услуг и проявлять уважение к Исполнителю.

7.3.5. Воздерживаться от осуществления аудио и видеозаписи Консультаций, Тренингов, Записей тренинга, видеоматериалов, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения Услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети «Интернет», а также за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), от ретрансляции (в том числе платной) Консультаций, иных материалов для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание Услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, в том числе для целей личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

7.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей, ссылок доступа, а также ссылок на место проведение Консультаций и ссылок на место проведения Тренингов, используемые для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Услугам, а также наступает ответственность в соответствии с п. 7.2.4 настоящего Договора.

7.3.7. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

7.3.8. Не размещать на Сайте, в чатах в мессенджерах персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.3.9. Не размещать на Сайте, в чатах в мессенджерах коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию (в том числе спам в комментариях, т.е. массовая рассылка рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания ее получать) и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Получить приобретенные Услуги в объеме, заявленном настоящим Договором и Сайтом Исполнителя в порядке и в сроки, в соответствии с настоящим Договором и Сайтом Исполнителя.

8. Стоимость Услуг и порядок оплаты

8.1. Стоимость информационно-консультационных и/или образовательных Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте Исполнителя, а также на странице оформления и оплаты конкретной Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость информационно-консультационных и/или образовательных Услуг вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

8.2. Оплата стоимости Услуг по выбранной Заказчиком Услуге осуществляется на условиях 100% оплаты до начала оказания Услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Разделе 15 настоящего Договора, без предварительного выставления счета на оплату.

8.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.4. При оплате Услуг на Сайте Исполнителя или на основании полученного на электронную почту Заказчика уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

8.6. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчику, указанную при регистрации на Сайте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Покупатель соглашается при оплате заказа на сайте Продавца получить один кассовый чек (БСО) со способом расчета "Полный расчет" согласно письму от 15.11.2021 № АБ-З-20/7479@ ФНС России.

9. Общие условия и порядок возврата денежных средств

9.1. Заказчик вправе отказаться от прохождения Тренинга в случае направления заявления об отказе от прохождения до момента предоставления доступа к Тренингу или Записи тренинга.

9.1.2. В случае если после полной оплаты Заказчик изъявит намерение расторгнуть Договор за 5 (Пять) рабочих дней до начала Тренинга, то денежные средства возвращаются с 30 % удержанием, так как на Заказчика выделяется место в электронном кабинете и происходит плата за аренду данного места, то есть Исполнитель несет фактические расходы, которые Заказчик обязан возместить в случае одностороннего отказа, а также к таким расходам относятся:

- расходы на использованное Исполнителем в процессе прохождения Тренинга программного обеспечения;
- оплата услуг третьих лиц в целях создания материалов и контента, необходимых для оказания услуг;
- сумма комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- иные расходы, фактически понесенные Исполнителем при оказании услуги Заказчику

9.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: lvporova@mail.ru в соответствии с п. 9.6 и при отсутствии доплаты осуществляется по заявлению, направленному на электронный адрес, указанный выше. Заявление рассматривается в течение 10 (Десяти) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, который был указан ранее Заказчиком в заявлении.

9.3. В случае отказа Заказчика от Услуг после их фактического начала оказания Услуг денежные средства возврату не подлежат, поскольку Исполнителем уже оказана консультационная помощь, проведена подготовка к консультации и/или Тренингу и анализ сведений от Заказчика что влечет использование предоставленной неисключительной лицензии (сублицензии).

9.4. В случае оказания услуги по проведению индивидуальной консультации возврат денежных средств возможен при отказе Заказчика от Услуги менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до её начала. При этом денежные средства возвращаются с удержанием 50 % от стоимости оплаченной Услуги, так как Исполнителем производится подготовка к консультации и анализ предоставленных Заказчиком сведений, и иных предоставленных

последним сведений об имеющемся у Заказчика психологическом вопросе, поиск и составление предварительного правового заключения и плана решения вопроса Заказчика, проводится консультация для Заказчика и Исполнитель несет фактические расходы, которые Заказчик обязан возместить в случае одностороннего отказа, а также к таким расходам относятся:

- сумма комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

- иные расходы, фактически понесенные Исполнителем при оказании услуги Заказчику.

9.5. Заявление об отказе от Услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано: Фамилия, имя, отчество Заказчика; паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты; адрес места жительства или места регистрации, причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления. Заявление должно быть собственноручно с расшифровкой подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты: lvropova@mail.ru.

Возврат денежных средств производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

9.6. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является в согласованную Сторонами дату и время для получения Индивидуальной консультации, не использует доступ к сервисам Zoom и/или иных онлайн-платформах, чату в мессенджере WhatsApp или Telegram, не читает текстовый и графический материал, не направляет вопросы, материалы и сведения или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги, услуга/услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

9.7. Возврат денежных средств в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (отказ от Договора) возможен до исполнения Сторонами обязательств по Договору, т.е. до момента предоставления доступа к оказываемым Услугам и Платформе.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

10.2. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик по зависящим от него обстоятельствам не воспользовался (либо воспользовался не полностью) предоставленным ему доступом к Услугам и/или иными действиями/бездействием уклонялся от получения Услуг. В указанном случае Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, а денежные средства, уплаченные Заказчиком за Услуги, возврату не подлежат.

10.3. Услуги / часть Услуг считаются оказанными полностью надлежащего качества, если от Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания оказания Услуг Исполнителю по адресу: lvropova@mail.ru не поступила мотивированная претензия, содержащая подробные объективные причины, по которым Заказчик полагает Услуги / часть Услуг оказанными ненадлежащим образом. Указанная претензия должна быть выполнена в виде скан копии подписанного собственноручно с расшифровкой Заказчиком документа, и направлена с электронной почты, указанной им при оплате. Объективными причинами считается несоответствие Услуг / части Услуг указанной о них информации на Сайте Исполнителя (информации о составе Услуги, сроках ее оказания и т.д.).

10.4. Никакая информация, образовательные материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием

информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.5. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем дата проведения Консультаций может быть перенесена Исполнителем без согласования с Заказчиком.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо по адресу: lvorovaps@mail.ru с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения Услуг, включая, но не ограничиваясь: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.7. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) руб. за каждый установленный случай.

10.8. Исполнитель не может нести ответственность за несоответствие ожиданий и/или субъективной оценки Заказчика содержанию консультационного материала и результатам оказания Услуг.

10.9. Заказчик несет полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Заказчик соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании Услуг даже при условии оплаты Заказчиком стоимости Услуги по выбранной Услуге.

10.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

11. Разрешение споров по договору

11.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

11.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего Договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения истца.

11.4. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде будут использоваться следующие данные: от имени Исполнителя по адресу: Ivrorova@mail.ru от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате Услуги. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящей оферты.

11.5. Стороны признают электронные копии документов, скан версии документов (договоры, дополнительные соглашения, и все иные приложения), электронная переписка, в том числе в социальных сетях и мессенджерах имеют юридическую силу и могут являться доказательствами в суде.

12. Персональные данные и их использование

12.1. Исполнитель уведомляет Заказчика, что для исполнения возложенных на него обязанностей Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика, предоставленных при регистрации или приобретении Услуг, перечень (объем) обрабатываемых персональных данных закреплён в Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте Исполнителя.

12.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, публикации отзывов (п. 12.11. Договора) а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений, а также в иных целях, закреплённых в Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте Исполнителя.

12.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление по адресу: Ivrorova@mail.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации, касающейся получения Заказчиком Услуг.

12.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик уведомлен, что Исполнитель для исполнения возложенных на него обязанностей осуществляет сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

12.6. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

12.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

12.8. Заказчик уведомлен, что Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) встреч с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе

телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12.9. Заказчик уведомлен, что Исполнитель для исполнения возложенных на него обязанностей осуществляет рассылку на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги.

12.10. Заказчик уведомлен, что Исполнитель для исполнения возложенных на него обязанностей осуществляет смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки.

12.11. Заказчик уведомлен, что Исполнитель для исполнения возложенных на него обязанностей использует отзывы Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах, социальных сетях Исполнителя, в мессенджерах в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя.

12.12. Заказчик уведомлен, что Исполнитель для исполнения возложенных на него обязанностей осуществляет обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

13.2. На любые материалы, к которым Исполнитель предоставляет доступ, распространяется режим коммерческой тайны.

13.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

13.4. Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к Сайту и/или в чаты в мессенджерах третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к таким данным третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: lvropova@mail.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием доступа Заказчика к Сайту и/или чатам в мессенджерах, считаются совершенными Заказчиком.

13.5. Копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

13.6. Не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

13.7. Сайт и Тренинги содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

13.8. Используя Сайт и/или чаты в мессенджерах в процессе прохождения Тренинга, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и/или чатов в мессенджерах и структура их содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта и/или чатов в мессенджерах, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят в Заказчику в результате их использования и заключения настоящего договора.

13.9. Использование Заказчиком образовательных материалов, их содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

13.10. Заказчик обязуется немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

13.11. Любое использование материалов Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности: - Воспроизведение материалов, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись материалов Исполнителя на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением. В рамках настоящего Договора допускается воспроизведение материалов только в форме конспектирования исключительно для удовлетворения личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской либо профессиональной деятельностью нужд; - распространение предоставленных Исполнителем материалов путем продажи или иного отчуждения его экземпляров; - публичный показ материалов Исполнителя, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности; - прокат экземпляра предоставленного материала; - публичное исполнение образовательных и иных материалов, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности; - сообщение в эфир содержимого материалов, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением

понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия; - сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия; - перевод или другая переработка образовательных и иных материалов Исполнителя. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного); - доведение содержимого материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет.

13.12. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

14. Заключительные положения

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон или размещены на Сайте Исполнителя для ознакомления, в этом случае письменная форма не является обязательной.

14.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, в мессенджеры, короткими текстовыми сообщениями (SMS) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: lvporova@mail.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

14.4. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Сайту или чатам в мессенджерах.

14.5. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты, номеров телефонов и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением и отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной

почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

14.6. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

14.7. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.4 и действует до полного исполнения обязательств сторонами, включая, но не ограничиваясь: окончания оказания Услуг, сохранение текстовых файлов на свое устройство для личного использования и иные.

14.8. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

14.9. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 Гражданского кодекса Российской Федерации.

14.10. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Попова Любовь Валентиновна

ОГРНИП 326237500320780

ИНН 231298793477

Контактный телефон: +7 980 404-87-66

E-mail: lvpopova@mail.ru